



## Dos funciones de la tecnología durante la crisis

11/03/2009 01:00 PM

Carlos Cordero Pérez

Ayudar a enfrentar la crisis y preparar a las empresas para que se encuentren en una mejor posición después de ella son las dos funciones que debería cumplir la tecnología en la actual época de recesión.

Así lo advirtió Roberto Sasso, presidente del Club de Investigación Tecnológica, en la inauguración del congreso Vanguardia Financiera organizado por la firma BD Consultores.

“Seguir haciendo lo mismo de la misma manera no es posible”, dijo Sasso.

El evento se realiza hoy 11 de marzo y se extenderá un día más en el Hotel Real Intercontinental.

Sasso dijo que en las anteriores crisis económicas los informáticos se mantuvieron alejados del entorno, pero en la actualidad les corresponde jugar un rol estratégico para ayudar a sus empresas a reducir costos, alcanzar agilidad y retener y ganar clientes.

“El rol de la tecnología es apoyar a las empresas en tiempos difíciles”, señaló el especialista.

Sasso advirtió que ante la recesión muchas empresas reducen gastos por parejo con el peligro de afectar áreas que son claves y sin afectar la capacidad productiva, incluyendo la inversión tecnológica que ocupa una mayor porción del presupuesto total.

“El reto es eliminar grasa sin cortar músculo”, dijo.

Además, las empresas puede recurrir a sistemas de voz por Internet (VoIP), *software* de código abierto, *cloud computing* o nube de cómputo con programas informáticos que se utilizan en Internet, virtualización de servidores, aplicaciones bajo servicios (SOA, por sus siglas en inglés) y oficina sin papeles, y sistemas gerenciales (ERP, CRM para manejo de clientes, SCM para proveeduría, inteligencia de negocios, Balanced ScoreCard), entre otros.

En cada caso las empresas deben valorar los beneficios que recibirá y medir su impacto, considerar sus riesgos y la forma de minimizarlos, como en el caso del *outsourcing* o tercerización ( *vea recuadro “Para tomar en cuenta”* ).

“Acá ya las decisiones de tecnología no será sobre *megabytes* , sino sobre niveles de servicio que se necesitan”.

## Para tomar en cuenta

Pros y contras del outsourcing en tecnología:

### **Beneficios**

- Se rompe el monopolio de las decisiones basadas en el criterio del departamento de tecnología de la empresa.
- Se concentra en el negocio y no se distraen recursos en otras áreas.
- Es una industria madura con un crecimiento anual entre el 10% y el 15% durante los últimos diez años.
- La negociación con el proveedor será sobre los niveles de servicio y no sobre equipos o requerimientos técnicos de software.

### **Riesgos**

- Son contratos complejos.
- Mala definición de requerimientos.
- Dependencia del proveedor de servicios.
- Pérdida de capacidad y posibilidad de incrementar costos.

### **Cómo mitigar los riesgos**

- Buscar experiencias que orienten la decisión y la negociación.
- Evitar contratar todos los servicios con un solo proveedor.
- Planear cómo recuperar en un plazo determinado los servicios y las capacidades subcontratadas.

**Fuente** : Roberto Sasso, presidente del Club de Investigación Tecnológica. Conferencia del congreso Vanguardia Financiera.

[http://www.elfinancierocr.com/ef\\_archivo/2009/marzo/15/tecnologia1902078.html](http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2009/marzo/15/tecnologia1902078.html)